

# STICHTING NATIONALE DIERENZORG

## MEERJARENPLAN 2021 - 2025



## Voorwoord

Met het 100 jarig jubileum van Stichting Nationale Dierenzorg in zicht in 2026, en het in gebruik nemen van twee nieuwe gebouwen wordt in dit meerjarenplan uiteengezet hoe Stichting Nationale Dierenzorg de komende 5 jaren in gaat richten.

## Introductie

Dit meerjarenplan wordt geschreven in de woelige corona tijd die van invloed is op de bedrijfsvoering, het inkomen van de organisatie en de onzekerheid van de toekomst. De nieuwbouw is gestart en wordt vanaf januari 2021 bewoond. Er zullen nieuwe mogelijkheden worden benut door de nieuwe mooie ruimten, de medewerkers zullen hun werkzaamheden op nieuwe wijze moeten gaan inrichten. De dieren zullen moeten wennen aan hun nieuwe verblijven en de puntjes zullen in 2021 op de i moeten worden gezet, voor de inrichting van hun verblijven en buitenterreinen. Bij dit alles staat dierenwelzijn uiteraard voorop. De gestarte crowdfunding campagne zal de kosten mede financieren.

## Doelstelling Meerjarenplan

De doelstelling van dit meerjarenplan is de leidraad van beleid en bestuur voor de komende jaren vast te leggen.

## Evaluatie Beleidsplan 2018 – 2020

De periode 2018-2020 heeft grotendeels in het teken gestaan van succesvol kunnen aanvangen van de geplande nieuwbouw. De in het beleidsplan gestelde vragen kunnen deels worden beantwoord. Corona heeft op diverse vlakken vanaf maart 2020 roet in het eten gegooid bij de ontwikkeling van continuïteitsplannen en het aantrekken van sponsors voor de nieuwbouw zoals gesteld in het beleidsplan.

## Meerjarenplan 2021 – 2025

In dit meerjarenplan en begroting schetsen wij de beleidlijnen voor de komende 5 jaar. Doelstellingen voor de komende 5 jaar worden in beeld gebracht en ons beleid Dierenwelzijn wordt beschreven. De financiële begroting wordt toegelicht en de organisatie en haar bestuur in beeld gebracht. Sponsor en marketingactiviteiten worden uitgelicht. In de jaarverslagen zullen wij in deze periodes terugvallen op dit meerjarenplan 2021 -2026.



# Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	3
Organisatie en Bestuur	4
Organisatie	5
Missie & Visie	6
Doelstellingen en Strategie	7
Financiën	7
Communicatie & Marketing	8
Stichting Nationale Dierenzorg 2021-2026	9



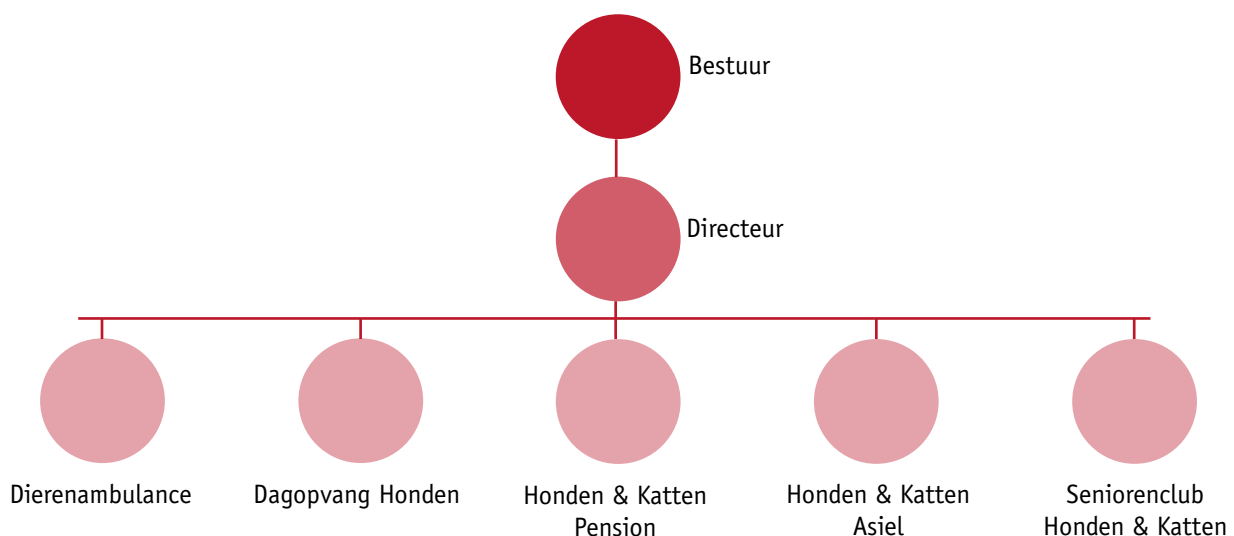
## Organisatie en Bestuur

Conform de statuten is het aantal leden van het stichtingsbestuur vastgesteld op ten minste 5 personen. Het bestuur behartigt de belangen van de stichting in de ruimste zin van het woord en is binnen de grenzen van de statuten bevoegd alle daden van beheer en beschikking te verrichten, die het voor de verwezenlijking van het doel nodig of wenselijk acht. Aan de bestuurders kan geen bezoldiging worden toegekend. Het bestuur stelt het aantal bestuursvergadering jaarlijks af. De bestuurders worden benoemd door het bestuur voor een periode van drie jaar. Aftredende bestuurders zijn twee maal herbenoembaar voor telkens een periode van drie jaar.

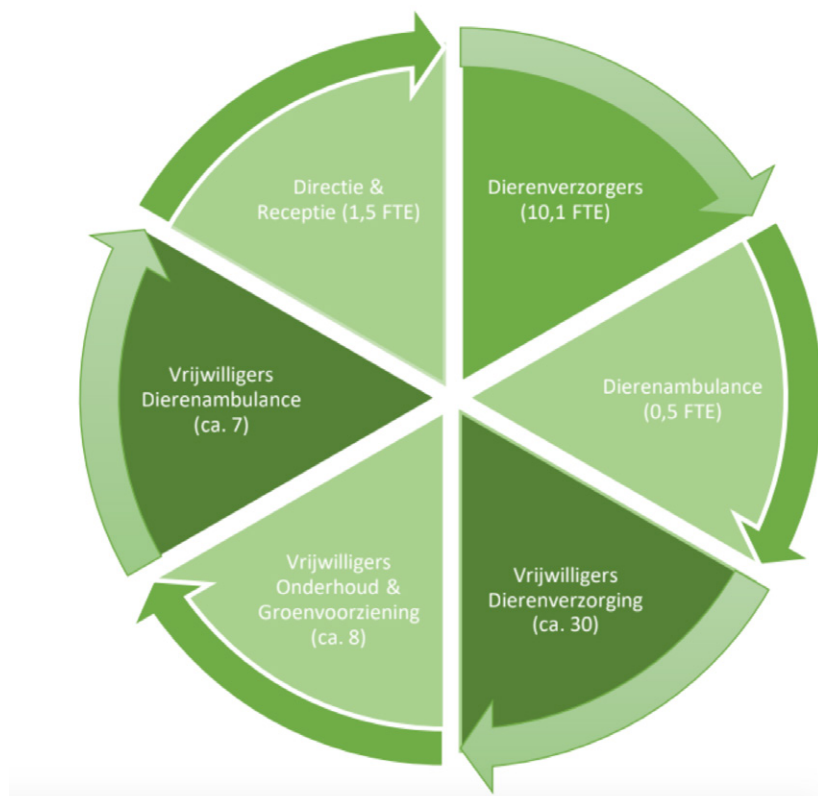
<u>Bestuurslid</u>	<u>Benoemd</u>	<u>Herbenoeming</u>	<u>Portefeuille/Functie</u>
Jos Tonino	16-03-2016	16-03-2022	Voorzitter
Juliette Nijhof	20-12-2017	20-03-2023	Secretaris
Carola Helmes	15-07-2017	15-07-2023	Penningmeester
Wanda Snouckaert	16-03-2016	16-03-2022	Fondsenwerving
Frank Roos	01-06-2020	01-06-2023	Nieuwbouw

De dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de stichting en de zorg voor de uitvoering bestuursbesluiten en het meerjarenplan 2021 – 2025 staat onder leiding van een directeur. Aangestelde directeur per 01-06-2020 is Inez de Ligt.

## Organisatie



De Stichting heeft bij aanvang van dit meerjarenplan 18 betaalde medewerkers (12,1 FTE) en 45 actieve vrijwilligers. De verdeling van de medewerkers en vrijwilligers is als volgt:



Stichting Nationale Dierenzorg werkt graag samen met vrijwilligers. Deze worden goed begeleidt en waar nodig opgeleid. Samen met de medewerkers vormen we één team.

*“Doordat ik bij Stichting Nationale Dierenzorg weer aan de slag kon, is mijn zelfvertrouwen gegroeid. Ik verheug mij wekelijks op mijn dagen bij NDZ”*

Quote van één van de huidige vrijwilligers die werkzaam is in het team van de groenvoorziening.

De komende jaren zullen wij ons actief blijven inzetten om als 1 team te werken en naar buiten te treden. Hierbij ligt de focus op het werkplezier van de medewerkers & vrijwilligers en het respect wat zij vanuit de organisatie verdienen. Daarnaast zullen wij de medewerkers ondersteunen en stimuleren in het ontwikkelen van kwaliteiten die wij als organisatie kunnen benutten in het ontwikkelen van nieuwe verdienmodellen voor de organisatie.

Door de nieuwbouw zullen interne verhuizingen leiden tot nieuwe opvulling van ruimtes, zowel binnen als buiten. Deze ruimtes zullen de komende jaren worden ingevuld door nieuwe verdienmodellen ten gunste van de organisatie.

## Missie & Visie

**De missie van Stichting Nationale Dierenzorg is het verlenen van hulp en opvang bij zwerfdieren in de regio die worden binnengebracht door de Dierenambulance, de verzorging en huisvesting van dieren in het pension/asiel en het verzorgen en huisvesten van senioren dieren in de Seniorenclub.**

Statutair is het doel van de Stichting als volgt vastgelegd:

### Artikel 3

De stichting heeft ten doel:

1. Het verlenen van hulp bij ongeval en ziekte en van verpleging, verzorging en huisvesting aan alle dieren zulks behoeven
2. Het opwekken bij de mens van gevoelens van rechtvaardigheid en liefde tegenover het dier, alsmede het verspreiden van meerdere kennis omtrent het leven der dieren en hun doelmatige behandeling

**De visie van Stichting Nationale Dierenzorg is dat ieder dier de hoogste mate van dierenwelzijn verdient en dat dit door de medewerkers in hun werk uitstraalt. Door samenwerking met andere organisaties en het vergroten van bewustwording over dierenwelzijn en het werk van de Stichting, beoogt de Stichting dit te bereiken.**

Statutair is het doel van de Stichting als volgt vastgelegd:

### Artikel 3

De stichting tracht haar doel te bereiken door:

- a) Het stichten en in stand houden van een of meer doelmatige inrichtingen, dierenasyls, alwaar naar plaatsruimte, noodlijdende dieren en dieren die om welke andere reden ook onderdak behoeven, al of niet tegen vergoeding, in verpleging of tijdelijk ter verzorging worden opgenomen, in het bijzonder honden en katten, doch ook andere dieren
- b) Het samenwerken met andere stichtingen tot bereiking van het doel
- c) Het oprichten van een of meer klinieken
- d) Het oprichten van een of meer winkels met uitstallingen voor het tentoonstellen en verkopen van doelmatige voorwerpen, platen geschriften, betrekking hebbende op behandeling, verzorging en bescherming van dieren
- e) Het uitgeven of doen uitgeven en verspreiden van platen en geschriften, en
- f) Alle andere wettige middelen die aan het doel bevorderlijk kunnen zijn



## Doelstellingen en Strategie

Stichting Nationale Dierenzorg heeft zich in dit meerjarenplan toegelegd op een viertal doelstellingen en de strategie leidend tot het behalen van deze doelstellingen in de 5 jaren van het plan.

**1. Kwaliteitsniveau** Door het realiseren en betrekken van de nieuw gebouwde gebouwen zal het kwaliteitsniveau op het gebied van dierenwelzijn voldoen aan de voorgenomen verwachtingen. De dieren zullen behalve gezonde, ruime behuizing ook voldoende verrijkmogelijkheden hebben. Deze zullen binnen en buiten te vinden zijn. Medewerkers en vrijwilligers blijven op het hoogste niveau op enthousiaste en professionele wijze de dieren verzorgen.

**2. Continuïteit** Het waarborgen van de continuïteit in de activiteiten van de stichting om de statutaire doelen te blijven behalen. Nieuwe verdienmodellen zullen opgezet worden om de continuïteit naast de huidige bedrijfsvoering te ondersteunen. De NDZ medewerkers spelen een grote rol in de ontwikkeling van deze nieuwe verdienmodellen.

**3. Naamsbekendheid** Het creëren van een grotere naamsbekendheid van de Stichting om daarmee het aantal (potentiele) klanten en donateurs te vergroten.

**4. Financiële zekerheid** Het behouden van financiële zekerheid door het bewaken van eigen vermogen en het vergroten van inkomsten.

## Financiën

Stichting Nationale Dierenzorg is voor haar inkomsten afhankelijk van erfstellingen, giften, donaties en sponsoring. Voor de nieuwbouw is een crowdfunding platform gebouwd wat tevens het donatie proces makkelijker en efficiënter invult, ook na de afronding van de nieuwbouw. NDZ streeft naar een zo efficiënt mogelijke, kostendekkend exploitatie. Activiteiten zoals het pension en de crèche kennen opbrengsten en ook voor de opvang van zwerf- en gewonde dieren wordt een vergoeding ontvangen van de gemeenten.

De stichting streeft naar een transparant financieel beleid. De balans, de staat van baten en lasten en een financieel jaarverslag wordt jaarlijks op de website van de stichting gepubliceerd. Op basis van het financiële resultaat in voorgaande jaren is een meerjarenbegroting opgesteld.



## Communicatie & Marketing

Stichting Nationale Dierenzorg is in 2020 gestart met het opzetten van een sterke online & social media content strategie. Doelstelling is gelijkheid creëren in uitstraling en boodschap. Daarnaast is er potentie in het uitbreiden van de het aantal volgers op de diverse social media kanalen. Doelstelling hiervan is het vergroten van de naamsbekendheid van de organisatie en het bereiken van een groter aantal (potentiele) donateurs.

Bij aanvang 2021 heeft Stichting Nationale Dierenzorg 4 websites:

[www.ndz.nl](http://www.ndz.nl)

[www.seniorenclub.nl](http://www.seniorenclub.nl)

[www.dierenambulancewassenaar.nl](http://www.dierenambulancewassenaar.nl)

[www.ndz.nl/help](http://www.ndz.nl/help)

In verband met de nieuwbouw is de [www.ndz.nl/help](http://www.ndz.nl/help) website gebouwd waarin ook een donatiemogelijkheid is ingebouwd. Deze website zal de komende jaren leidend zijn voor de hervorming van de andere websites. Klant- en donateur vriendelijkheid zullen de rode draad zijn in de veranderingen en aanpassingen van de diverse websites.

Het bereik van Stichting Nationale Dierenzorg op haar sociale media kanalen is in 2020 flink gegroeid. Bij aanvang 2021 zijn de volgende sociale media kanalen actief:



Facebook Stichting Nationale Dierenzorg

Facebook Seniorenclub

Facebook Dierenambulance Wassenaar



LinkedIn Stichting Nationale Dierenzorg



Instagram Stichting Nationale Dierenzorg

Instagram Seniorenclub



Twitter Stichting Nationale Dierenzorg

Uit de gegevens van Het Nederlandse Donateurspanel (NDP) blijkt onder andere dat in 2020 de kleine, lokale organisaties – net als voorgaande jaren – nog altijd het meest worden vertrouwd onder de genoemde instanties, de verschillen tussen mannen en vrouwen zijn klein, maar vrouwen hebben over het algemeen iets meer vertrouwen in instanties (organisaties) en dat de media steeds meer worden vertrouwd. Het donateursvertrouwen is de afgelopen jaren landelijk afgenomen. Gezien de bevindingen van het NDP zien wij ruimte het aantal (potentieel) donateurs en volgers op sociale media te vergroten.

Onze Dierengeluiden, zal onder de naam Dierenzorg Pootjes ook online beschikbaar komen in de vorm van een digitale nieuwsbrief, dit o.a. omdat hier door de huidige donateurs om is gevraagd.

De diverse NDZ brochures zullen gedeeltelijk blijven bestaan aangezien deze voor de Seniorenclub en Nalatschappen regelmatig aangevraagd blijven.

Voor de Dierenambulance is een nieuwe Donatiekaart ontwikkeld die de komende jaren door de chauffeurs blijft worden uitgedeeld.



# Stichting Nationale Dierenzorg 2021-2026

In het organogram op pagina 4 zijn de 5 verschillende afdelingen van Stichting Nationale Dierenzorg vermeld. Deze zullen de komende jaren blijven bestaan. Daarnaast zullen nieuwe activiteiten worden ontwikkeld.

## **Dierenambulance Wassenaar, Leidschendam – Voorburg**

Onze dierenambulance rijdt voor de gemeenten Wassenaar en Leidschendam –Voorburg. Voor deze gemeenten bieden wij hulpverlening aan zieke of gewonde in het wild levende dieren, verlenen wij hulp aan alle zieke of gewonde huisdieren met of zonder eigenaar in deze gemeenten, halen wij gevonden en overleden zwerfdieren op en verzorgen wij vervoer van klanten naar hun dierenarts. De Dierenambulance wordt gereden door vrijwilligers, met ondersteuning van betaalde parttime dierenambulance medewerkers. In 2021 zullen wij beginnen met onze eigen NDZ opleiding Dierenambulance Medewerker.

## **Dagopvang honden**

Onze dagopvang voor honden is bedoeld voor mensen die hun hond(en) buiten openingstijden op regelmatige basis in ons pension willen brengen en halen. Dit kan bijv. door wisselende diensten, vaste werktijden, rekening houdend met files en verkeer op de weg etc. komen. De huidige dagopvang is beperkt in het aantal plekken. Door de nieuwbouw zullen vanaf medio 2021 meer plekken hiervoor kunnen aanbieden.

## **Honden & Katten pension**

Het huidige honden & katten pension is al voor veel klanten een bekende plek waar zij met grote regelmaat hun honden en katten brengen. Wij kunnen rekenen op een stabiele vaste klantenkring. Vanaf 2021 zal het aantal pension plekken voor zowel katten als honden vergroot worden, waardoor wij nog meer mensen en dieren kunnen verwelkomen in ons pension.

## **Honden & Katten asiel**

De honden en katten in het asiel van NDZ zitten er in het algemeen niet lang. Door ons actieve herplaatsingsprotocol worden deze dieren, zodra zij hier klaar voor zijn, op verschillende media onder de aandacht gebracht. Dit herplaatsingsprotocol wordt bijgesteld en vanaf 2021 zullen wij actiever met andere asielen gaan samenwerken met als doel dieren nog effectiever en sneller te plaatsen, indien dat aan de orde is.

## **Seniorenclub voor Honden & Katten**

Onze Seniorenclub is het eerste bejaardentehuis voor honden en katten in Nederland en geniet grote landelijke bekendheid. De "Club " is opgezet voor de opvang van oudere dieren waarvan de eigenaar niet meer is staat is zelf de verzorging op zich te nemen. Vanaf 2021 zal de "Club" verhuizen naar een prachtige nieuw onderkomen, met opnieuw grote buitenruimten. Wij verwachten de komende jaren veel aandacht te besteden aan de inrichting van deze binnen- en buitenruimten.

Een uitbreiding van activiteiten in 2021 – 2026 worden verwacht en uitgewerkt in deze periode.